

# Privacyverklaring

De Coöperatie Vereniging SVF Nederland u.a. – hierna: SVF Nederland – verwerkt uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Onze contactgegevens vindt u op onze [website](#), de heer P.Th.G. Rispens is Functionaris Gegevensbescherming van SVF Nederland.

## Persoonsgegevens die wij verwerken

SVF Nederland verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op onze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

SVF Nederland verwerkt, indien nodig voor het verrichten van onze werkzaamheden, de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Kredietwaardigheidscheck via het Bureau Krediet Registratie t.b.v. het inventariseren en controleren van schulden
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar t.b.v. het bijvoorbeeld het aanvragen van kinderbijslag
- Burgerservicenummer (BSN)
- Financiële gegevens, zoals inkomsten, uitgaven, schulden en bezittingen en daarvan afgeleide gegevens zoals die van werkgevers, uitkeringsinstanties, crediteuren en debiteuren

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SVF Nederland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen en ontvangsten
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn

## Geautomatiseerde besluitvorming

SVF Nederland neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

SVF Nederland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn voor afgesloten dossiers is vijf jaar, tenzij u ons verzoekt uw dossier eerder te vernietigen en dat niet in strijd is met voor ons geldende wet- en regelgeving.

## Delen van persoonsgegevens met derden

SVF Nederland verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. SVF Nederland blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken

SVF Nederland gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee

onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen, tenzij deze onze dienstverlening daarmee onmogelijk zouden maken. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door SVF Nederland en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [hoofdkantoor@svf.nl](mailto:hoofdkantoor@svf.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. SVF Nederland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SVF Nederland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [hoofdkantoor@svf.nl](mailto:hoofdkantoor@svf.nl)